

Início de Vigência	Início da prestação dos serviços
Faixas de ajuste no Pagamento	Somadas as glosas de faltas de todos os funcionários o valor será descontado da nota mensal.
Sanções	Falta de posto por mais de 10 dias sem substituição acarretará em multa de 5% sobre o valor mensal do contrato. Falta acima de um mês acarretará multa de 10% sobre o valor mensal do contrato sem prejuízo da verificação da rescisão contratual.
Observações	-

Nº 03 Satisfação do público usuário

Item	Descrição
Finalidade	Garantir a qualidade do serviço executado.
Meta a cumprir	2 reclamações por mês.
Instrumento de medição	Nº de reclamações recebidas por escrito no mês.
Forma de acompanhamento	E-mail, caixa de reclamações
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	Nº de reclamações = x
Início de Vigência	Início da prestação dos serviços.
Faixas de ajuste no pagamento	x até 2 não haverá desconto no valor mensal da nota; X de 3 a 5, glosa de 0,5% do valor mensal do contrato, x maior que 5, glosa de 1% no valor mensal do contrato.
Sanções	-
Observações	-

Nº 04 Utilização do Uniforme

Item	Descrição
Finalidade	Garantir a execução das atividades com funcionários devidamente uniformizados e identificados.
Meta a cumprir	100% dos funcionários uniformizados e identificados todos os dias.
Instrumento de medição	Verificação pelo fiscal e seus auxiliares
Forma de acompanhamento	Verificação pelo fiscal e seus auxiliares
Periodicidade	Diária
Mecanismo de Cálculo	O valor da glosa será o número de dias que o funcionário não estava trajando o uniforme/crachá (f) multiplicados pelo fator 10.; multip do uniforme constante da planilha (u) dividido pela média de dias úteis no mês (d); : $10f * u / d$.
Início de Vigência	Início da prestação dos serviços
Faixas de ajuste no pagamento	Somadas as glosas por ausência de uso de uniforme de todos os funcionários o valor será descontado da nota mensal.
Sanções	Atraso no uniforme por mais de 30 dias acarretará em multa de 5% sobre o valor mensal do contrato.

Observações	<ol style="list-style-type: none">1. A glosa ocorrerá independente de quem der causa, o empregado ou o empregador.2. A glosa não ocorrerá se ainda não tiver decorrido o prazo de fornecimento do uniforme de acordo com o termo de referência ou nas r
-------------	--



Documento assinado eletronicamente por **Waldemar Oliveira Figueiredo, Gestor de Contrato**, em 12/11/2024, às 17:38, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



Documento assinado eletronicamente por **Juliano Antonio Watrim da Silva, Artífice de Artes Gráficas**, em 13/11/2024, às 09:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.sudam.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0633730** e o código CRC **9494CBF5**.